

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE PRESTATIONS DE SERVICES - Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle)

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par Aurore COUTTENIER, entreprise individuelle sous le numéro SIREN 850 885 369, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une commande par un client pour la réalisation d'une Prestation proposée sur le site internet www.aruna-ayurveda.fr emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente ne sera parfaite qu'après l'acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par Aurore COUTTENIER.

Aurore COUTTENIER se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications. Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Aurore COUTTENIER et est non contractuel.

2- Caractéristiques générales des Prestations

La finalité de l'activité de Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) réalisée par Aurore COUTTENIER est exclusivement le bien-être de la personne.

Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Aurore COUTTENIER (entreprise Individuelle) en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Aurore COUTTENIER pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

Les Prestations proposées par Aurore COUTTENIER (entreprise Individuelle) sont disponibles sur le site internet www.aruna-ayurveda.fr, se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

3- Conditions de réalisation des Prestations

Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) n'intervient que sur rendez-vous en cabinet au sein du centre d'Ayurvédisme et de Beauté au 47 rue Audry de Puyravault 17700 Surgères.

Les Prestations sont proposées du lundi au samedi et ponctuellement le dimanche en fonction de la demande aux dates fixés d'un commun accord entre le client et Aurore COUTTENIER .

Lors des séances de massages bien-être, Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massages, musique d'accompagnement, produits hygiéniques,...).

La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail, par formulaire de contact ou par les réseaux sociaux. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.aruna-ayurveda.fr

La durée des massages indiqués sur le site internet ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, d'habillage et de déshabillage, c'est pourquoi il est recommandé de prévoir 20 à 30 minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour le massage.

4- Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations d' Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaque, insuffisance rénale, cancer, de troubles nerveux (épilepsie, ...), de diabète important.

Il existe des contre-indications absolues : phlébite (même récente), forte fièvre, sur un fibrome ou une tumeur, lors d'une chimiothérapie, à la suite d'une intervention chirurgicale majeure.

Enfin, il existe des restrictions relatives au massage dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites) : blessure (inflammation aiguë, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aiguë d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes (œdème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Aurore COUTTENIER au moment de la prise de rendez-vous.

En conséquence, Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

5- Conditions financières

Les prix des Prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.aruna-ayurveda.fr

Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) n'est pas soumise à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) deviendrait soumise à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement. Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

5-1. Le paiement de la Prestation

Pour un rendez-vous sans bon cadeau, le paiement devra se faire par chèque ou par carte à la fin du rendez-vous.

5-2. Le paiement d'un bon cadeau

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par e-mail (l'ensemble des coordonnées figurant sur le site internet www.aruna-ayurveda.fr. Pour cela, Aurore COUTTENIER devra être informée de la prestations souhaitées ou bien de la valeur du « bon cadeau » laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la Prestation désirée, du nom et prénom du client, ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire.

Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement (par chèque ou carte bancaire) du client que le « bon cadeau » lui sera remis en main propre ou par mail. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) en indiquant le massage mentionné sur le « bon cadeau ».

5-3. Le paiement d'un forfait

Concernant les forfaits, le client aura la possibilité de le régler en 2 ou 3 fois sans frais. L'encaissement se verra étalée sur deux ou trois mois en fonction du nombre de chèques. Les chèques sont remis en avance à Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle)

5-4 Annulation du RDV de la part du client

En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par mail au moins 24h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai fera l'objet d'une indemnité à hauteur de 50% du montant de la séance prévue.

Les bons cadeaux ne sont ni caduques, ni remboursables. Il ne sera pas remboursé en cas de perte ou de vol. Dans le cadre d'un « bon cadeau », le rendez-vous fixé pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaire, une seule fois si la personne prévient Aurore COUTTENIER par mail, téléphone ou réseau sociaux au moins 24h avant la date prévue initialement.

Dans le cas contraire, en cas de rendez-vous non honoré sans prévenir, le bon cadeau est considéré comme utilisé.

La durée de validité des forfaits est d'un an à compter de sa première date de paiement. Le délai passé, les séances non prises seront caduques et non remboursables. Pour toute annulation de moins de 24h ou annulation répétée (plus de deux fois) les séances non honorées seront décomptées du forfait.

6- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident d'Aurore COUTTENIER se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients d'Aurore COUTTENIER seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Aurore COUTTENIER une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

7- Lieu d'intervention

Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) exerce au cabinet situé au centre d'Ayurvédà et de Beauté au 47 rue Audry de Puyravault 17700 Surgères. Des déplacements ponctuels (maximum 50 km de Surgères) sont également possibles, sur demande particulière. Des frais de déplacements seront appliqués en fonction du kilomètres à parcourir. Les tarifs sont mentionnés sur le site internet www.aruna-ayurveda.fr

8- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de La Rochelle. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

9- Propriété intellectuelle

Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site www.aruna-ayurveda.fr, notamment : les textes, images, photos, graphismes, logo. Aurore COUTTENIER est également titulaire des droits de propriété intellectuelle du logo de l'entreprise Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle).

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou autres éléments du site www.aruna-ayurveda.fr est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Aurore COUTTENIER .

10- Responsabilité civile professionnelle

Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation.

Il est précisé que la responsabilité de Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Aurore COUTTENIER (Entreprise Individuelle) l'existence de contre-indications l'affectant.